



*Home of taste*

## FUNCTIEOMSCHRIJVING

# SALES ORDER MANAGEMENT MEDEWERKER

### EXTER

Exter is gespecialiseerd in hartige smaken: vlees, kip, vis, groenten, bouillon en umami (typische 'hartige' smaak). Onze aroma's zijn wereldwijd bekend door de manier waarop wij onze aroma's bakken. Bij Exter bakken we nog ambachtelijk, precies zoals thuis. Onze authentieke aroma's belanden in soepen, sauzen, vlees, snacks en kant-en-klaar-maaltijden. Over de hele wereld. We zitten dus in alle smaken, en we weten er ook alles vanaf. Terecht dus dat onder ons logo altijd Thuis in alle smaken staat! Of in het Engels: Home of taste.

### FUNCTIEOMSCHRIJVING

In de rol van Sales Order Management Medewerker ben je verantwoordelijk voor het sales order, shipping en document afhandeling proces binnen Exter. Het bewaken van de leverbetrouwbaarheid naar de klant is een belangrijke doelstelling en hierbij is communicatie omtrent sales orders met de (internationale) klant en de (internationaal) werkzame salesmanagers een zeer belangrijke activiteit van het team.

### JE BENT VERANTWOORDELIJK VOOR:

- Het Sales Order Management en Shipping process ;
- Verzorgen van proactieve informatie aan klanten betreffende de afhandeling van hun orders en om in geval van escalaties te schakelen met sales dan wel de klant
- Een correcte afhandeling van export en douane documenten voor uitgaande zendingen
- Aansturen van het externe magazijn en freight forwarders aangaande fysieke outbound activiteiten naar klanten
- Bepalen, verwerken en beheren van master data in SAP
- Zelfstandig afhandelen van klachten binnen het klachtafhandelingsysteem.
- Leverbetrouwbaarheid richting de klant conform target
- Gedegen communicatie over de sales orders en levering aan de klant en sales





*Home of taste*

## PROFIEL KANDIDAAT

Jij bent een stevige persoonlijkheid die zich staande houdt en rust weet te bewaren in een dynamische, complexe en sales gedreven omgeving en uiteraard heb je een duidelijke aanwezige customer focus. Je bent een initiatiefrijk talent die het beste past in een kleine, betrokken organisatie waar inzet en proactief gedrag op prijs wordt gesteld. Je hebt humor, bent flexibel, evenwichtig, nuchter en snel van geest. Daarnaast heb je uitgebreide werkervaring op het gebied van Customer Service, Order Management en Shipping in een Internationale Business-to-Business omgeving. Je hebt een MBO+ werk- en denkniveau en een uitstekende beheersing van de Nederlandse- en Engelse taal. Beheers je ook nog SAP?, dan ben jij onze kandidaat!

## WAT KUNNEN WIJ JOU BIEDEN?

Werken in een internationaal groeiend bedrijf in een afwisselende parttime ( 32 uur) functie waarin je zult samenwerken met de verschillende afdelingen. Uiteraard zijn onze arbeidsvoorwaarden afgestemd op de zwaarte van de functie.

## COMPETENTIES

- Zelfstandig en ondernemend
- Stressbestendig en communicatief vaardig
- Kwaliteits- en klantgericht
- Accuraat

## INTERESSE?

Heb je vragen?, neem dan contact op met de Teamleider, Jelmer Bakker, 075 – 670 00 41. Solliciteren kan via de mail aan: [Sonja.sikkes@exter.com](mailto:Sonja.sikkes@exter.com).

